

利用者さまの声

混んでいたこともあり、少々疲れがたまっていたのですが、診察が終了し、次回の予約や支払いの件で乳腺外科の看護師さんが優しい笑顔で対応して下さい、疲れが癒やされた様な気持ちになりました。忙しい中で丁寧で温和なご対応は本当に患者にとって安心します。
看護師の方同様、医療従事者の方々お身体お大切に今後ともよろしく願いいたします。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
今後も患者様おひとりおひとりに寄り添った看護の提供に努めて参ります。
外来

入院中の母の見舞いの帰り道、急に膀胱炎になり、夜間診療受付の窓口の女性に相談したら、受診できた。
当直医の先生も的確な処置で薬を処方してくださったおかげで、翌日の仕事にもひびかずに出勤できた。
膀胱炎の痛みからも解放され、助かりました。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
今後も適切な医療の提供に努めて参ります。
救急外来

看護外来のスタッフの声が廊下まで聞こえていました。患者さんの検査結果なども…。相手の方の耳が遠かったのかもしれませんが、カーテンが引いてある状態だったので、せめてドアが閉まっていればよかったかもしれません。ついでながら、「～だからさ」などの言い方は、状況によってはよくないと思います。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
患者様・付き添いのご家族が複数になる時など、換気のためにカーテンのみ閉めて、ドアは開けたままお話しさせていただくケースがあったようです。
今後はプライバシーに配慮し、廊下ではない側のドアを開けて換気を実施するよう統一して参ります。また、言葉遣いにつきましても職場で情報共有し、同じことを繰り返さないように努めて参ります。

外来

