

## 利用者さまの声

無事に退院できました。こちらの看護師他スタッフの皆様いつも笑顔で明るく接して下さい、ありがとうございました。毎日が楽しく過ごせ励まされ、痛みを忘れて笑ったりできました。

大変お仕事ですが、尊敬申し上げます。ありがとうございました。リハビリの方々もありがとうございました。

### お答えいたします

ご退院おめでとうございます。

この度は嬉しいお言葉をいただき、本当にありがとうございました。

スタッフ一同でお手紙を共有させていただきました。

今後も安全、安楽な療養生活を過ごしていただけるように努めて参りますとともに、今後も皆様にご満足いただけるリハビリサービスを提供できるよう、引き続き精進して参ります。

B3病棟・リハビリテーション室

術後で意識がもうろうとしている中、苦痛のためもがいていた様です。ベッド足元で行われていたであろう看護師の引き継ぎが、頭上で行われているかのように聞こえ、看護師の声、笑い声に対し、「うるさい」と言ってしまったのです。

医療者には分からない患者の声です。どうぞ他患者様が同じ苦痛体験をされない様に検討して頂きたく、要望として記入いたしました。

### お答えいたします

術後苦痛がある中、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

手術帰室時は、多くのスタッフで帰室直後の患者様の状態を観察しており、ベッドサイドで看護師間のやりとりも行なわれております。

今回のご指摘を受け、周術期看護について改めて振り返りを行いました。今後このようなことがないよう患者様の苦痛緩和に努めて参ります。

A3病棟

