

## 利用者さまの声

B3の看護師さん達は皆、テキパキと仕事をし、挨拶も必ずしてくださり、とても感じが良いです。また、補助の方々には大変お世話になりました。沢山の仕事があり、連携をしながらスムーズにこなし、「あっぱれ！」術後時は優しく声をかけ、動ける様になると元気に楽しく笑わせてくれて、うれしかったです。

B3のスタッフさん最高♡♡ ありがとう。

### お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。  
今後も安全・安楽な療養環境に努めて参ります。

B3病棟

2週間の入院生活、皆様には大変お世話になりました。  
私は実習生との2週間でしたが、とても貴重な体験が出来、学生さんには夢に向かって一層がんばって欲しいと思っています。  
また、紛失物については皆様忙しいにもかかわらず一生懸命にさがして下さい、無事に見つけて下さり、心から感謝しています。お金には代えられない物でした。本当にありがとうございました。

### お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。  
学生が患者様のことを考え作成したものが見つかって本当に良かったです。  
今後も患者様の思いを大切にした看護に努めて参ります。

A3病棟

売店でコーヒーを購入した際、ホットを買ってアイスを買ったので、氷アイスをほしいと言ったら、もう一度買ってくれと言われた。同じ値段なのに。無愛想で感じがすごく悪かった。コーヒーは捨てました。

### お答えいたします

大変申し訳ありませんが、買い間違えた場合は新しく購入していただくこととなります。購入前に必ず確認していただき、お買い求めいただくようお願いいたします。  
接客態度につきましては、スタッフに改めて教育いたしました。

資材課

