

利用者さまの声

売店横のカフェコーナーは、あまりにムードに欠けています。テーブルは会議用で、飲食の雰囲気がありません。

もう少しムードのあるリラックスできる家具を置いていただきたいと思います。「さっさと食べて帰れ」と言われているようです。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

ご指摘いただいています飲食スペースですが、今まで感染防止のため制限をかけておりましたが、現在、飲食スペース内の机・椅子の更新、配置換えを検討しております。

ご迷惑お掛けしておりますが、ご理解のほどよろしく申し上げます。

資材課

友人が面会に来た時、私は透析中でした。看護師さんは友人にその旨を伝え、食事が済んだかたずね、下のレストランを案内してくれました。遠方から来てくれた友人なので、時間も無駄にせず空腹のまま待たせることなく良かったです。彼女は看護協会の理事をしていたので仕事には厳しい目を持っていますが、「患者さんだけでなく面会人の自分にまで気配りでき、機転が利く看護師さんがいるこちらの病院は一人一人の意識が高く、指導教育がきちんとされている」と絶賛でした。私まで誇らしい気持ちになりました。ありがとうございます。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

患者様の言葉を励みにこれからもスタッフ一同、患者様にとって安心出来る療養環境の提供に努めて参ります。

B4病棟

他の病院よりも食事が悪すぎる。味は薄く、おかずはつゆけが多いと良い。看護者の対応は良い。院内も良い。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

ご意見を参考に今後も献立改善に努めて参ります。

また、お褒めいただきました点につきまして、今後も継続できるよう努めて参ります。

栄養科・A2病棟・施設課

