

利用者さまの声

整形外科で手術受けて7日目でコロナ感染。その時の対応に疑問を感じました。2~3日前から喉の痛み訴えるもピークを過ぎてから処方され（トローチ?）、高熱にもかかわらず、解熱剤と氷枕で冷すだけ。コロナに対応する薬で対処して欲しかった。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
医師の指示に基づき治療を行っております。
今後も患者様の苦痛が緩和出来るよう医師との連携を強化して参ります。

A3病棟

妻が腎臓が悪くなっているので入院して治すことが大事ですと言われ、入院することになった。手続きを済ませて部屋に案内されて、看護師様に親切に対応してもらいまして本当にありがとうございました。感謝いたします。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
今後も患者様が安心して入院生活を送ることが出来ますように、スタッフ一同努めて参ります。

B4病棟

リハビリ前診察の実施日を増やしていただきたい。月曜日は振替休日になることが多く、火曜日に受けたくても火曜/水曜はリハビリ前診察がなく、その為リハビリに来たくても来れない（受けられない）、予定もくずれてしまいます。毎日が難しいのであれば、火曜日だけでも復活させてください！月・火・木・金、これなら他の患者さんも来やすいですし、人が同じ日に集中してしまって予約が取れないという状況も減ります。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
ご要望のリハビリ前診察の件ですが、医師人事の関係で今年度より月2回、非常勤のリハビリ医師が月曜もしくは火曜に対応しております。
しばらくの間ご迷惑をおかけしますが、ご理解の程よろしく願いいたします。

リハビリテーション室

