

利用者さまの声

会計時に自動精算機を利用しています。ここの照明が暗く、眼の弱い老人には辛いのです。

特にクレジットカード決済では、カード暗証番号が暗くよく見えません。照明の追加等、検討をお願いします。

更に言えば、カードタッチ決済ですと、もっと助かります。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

ご指摘を受けまして照明の増設を検討しております。その間、自動精算機のご利用が難しい場合には会計窓口にてご精算ください。

カードのタッチ決済につきましては、今後皆様のニーズに沿って導入の検討をいたします。

施設課・経理課

診察の際、次回の診察の時間を言われなかったため、受付のスタッフに聞いたら、その時の口調がとても感じが悪かった。

改善していただきたい！何様なんですか！

「何時なら来れるんですか！」と強めな口調、上からな言い方！

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。

担当する受付スタッフへ周知し、接遇について強化いたします。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

外来医事課

