

## 利用者さまの声

入院した者です。数年前にもお世話になりましたが、今回ビックリしたのは、朝の洗面・体拭きとすべて紙のタオル。これから寒くなった時は温めていただいた紙タオル、あっという間に冷めてしまいます。そのような物で体を拭くのは寒い時期には辛いものです。

どのような経緯で変わったのかは知りませんが、上層部の方も試されたのでしょうか。年配者には辛いものと思います。今一度お考え下さいますようお願いいたします。

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。  
感染防止対策のため、使い捨てのタオルを使用しております。  
ご不便をおかけしますがご理解ください。

資材課

入院してから約3週間が経ちますが、看護の方々はじめ皆様が優しくて丁寧に接して下さるので、とても満足しております。また、食事もおいしく、いつも完食しております。

唯一の不満といえば、夜に読書するのに上からの灯りが同室の寝入っている方々には強く感じて、眠れないのに灯りを消して、暫くもんもんとしています。読書灯みたいな物があれば有難いのですがよろしくご対応お願いいたします。

### お答えいたします

貴重なご意見をいただきありがとうございます。  
読書灯設置につきましては設備上難しいため、ご理解・ご協力をお願いいたします。  
お褒めいただきました点につきましては、今後も継続できるよう努めて参ります。

施設課

