

利用者さまの声

半年に一度の検診のため、エコー検査に来ました。
とても丁寧とは言えない感じで、服にタオルをかけて、何も声をかけずゼリ
ーをつけられ、強めの力でエコーの機器を首にあてられました。ガマンでき
ず「痛い」と言ったら「あ、ごめんなさい」と言って弱くしました。
患者に寄り添うという姿勢が全く見受けられず残念でした。

お答えいたします

この度は検査の接遇において不快感を与えてしまいましたこと、お詫び申し
上げます。
ご指摘の内容を確認・周知し、今後はこのようなことがないよう検査科全体
として再発防止に努めて参ります。

検査科

救急出入口右側天井、モルタル塗装の剥がれが落ちてきて大変危険です。
ずいぶん前からなっていますので、撤去して下さい。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
雨漏れなどの調査後、実施を検討いたします。

施設課

毎食の人参には恐れ入った。全ての副菜が人参有りきになっている時、目のや
り場に困るし、食事に対するモチベーションも下がる。
計42回に1回の割で回って来る食事メニューも飽きた。考える事も作る事も
大変だとは思いますが、せめて毎日一品位、目新しい物が追加されることを願う。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
いただいたご意見を参考に定期的に献立の見直しを行い、改善に努めて参り
ます。

栄養科

