

利用者さまの声

102受付の人数を増やした方がいい。1人対応で時間がかかり過ぎ。
また、発熱外来でインターホンを鳴らしたが、出て来なかった。人がいないのか。ご用の方はベルを押してくださいとあるのに、ベルすらなかった。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

102受付は基本2名体制で行い、状況に応じて3名体制にしております。対応によりやむを得ず102受付から席を外す場合は短時間に限り1名体制になることがございます。今後、待ち時間対策を検討して参りますとともに、今後もさらに安全に配慮し、迅速に対応できるように取り組んで参ります。

発熱外来のベルを確認いたしましたところ、当時、ベルの電池が切れていた可能性があることが判明しました。現在は問題ない状況です。毎朝、ベルを設置する際には動作確認をいたします。

外来・外来医事課

待ち時間が長いと言ったら「2時間待ちは当たり前」。

今、席を外しているのに、戻ったら声かけますと言ったら「良いす！また、こっちから放送します」とのこと。

モニターには次の順番表示もされていないし、何年も通っていて、こんなのは初めてです。言葉遣いもいかがなものか？

お答えいたします

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

眼科の待合前には散瞳検査などで待ち時間がかかる旨を明記しておりますが、再度患者様へ周知を行って参ります。

診察室前のモニターにつきましては、眼科は目が見えにくい患者様が多くいること、検査によって順番の入れ替えが多く予想されることから表示を行っておりません。ご理解の程お願いいたします。

眼科外来

