

利用者さまの声

腎臓内科いつも患者の話に親身になって耳を傾けて下さり、安心しています。足のむくみのチェック等、触診して下さるのも説得力があって、付き添って来た私（妻）も納得しました。

診察後の看護師さん・栄養士さんも適切なアドバイスをいつもいただいています。あとは、本人のやる気次第なのですが、いつもグチを聞いて下さり、感謝しております。
患者の妻より

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
この度のお言葉を励みとし、今後も患者様に合わせたアドバイスができるように努めて参ります。

外来・栄養科

血圧計を手首で測れるものも設置してほしいです。

高齢者で車いすを使用している母は小柄で、いつも腕を正しい位置に置けず、伸び上がるようにしてもエラーとなってしまいます。1カ所くらいでいいので、手首で測れるものがあるとありがたいです。ご検討よろしくお願います。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
正確な血圧の値を診療に活かすことができるように適切な血圧計を使用しています。年齢や体型の関係で測定がままならない場合には、お近くのスタッフにお声かけください。

外来

父が徘徊の末、夜間帯の聖隷救急外来に来院し、皆様にご迷惑おかけしました。警察を呼んだり、声をかけてくださったりと動いてくださったので、本当に感謝しています。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
多少なりともお力になれましたことを大変嬉しく感じております。今後も患者様おひとりひとりの立場にたった対応を心がけ、微力ながら皆様のお力になれるよう努めて参ります。

