

利用者さまの声

- 初めて入院・手術を受けるのに、ナースステーションの方々は不親切です。もう少し親切な説明をしていただきたいです。
- いつ来てもスタッフが不親切で残念です。このような人たちに大切な家族を看てもらっているのかと思うと、不安でたまりません。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

面会など病棟窓口対応で不快な思いや不安な思いを与えてしまったことについて、職員間で共有し、振り返りを行いました。

患者様・ご家族様の思いに寄り添った対応を心がけて参ります。

A3病棟・入院医事課

売店のパンがちゃんと焼けていない。ベトベトしていた。

いつもはこんなことめったにないが、どうしたことか。注意願いたい。

特にメロンパンは中身がベトベト状態。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

焼きたてのパンの場合、袋の口を開けてお持ちいただくようお願いしておりますが、この度は説明ができておらず大変申し訳ございませんでした。

今後とも、皆様に気に入っていただけるような商品が提供できるよう努力して参ります。

資材課

