

## 利用者さまの声

自分たちの仕事に追われ忙しいのは理解しておりますが、このスタッフ全体が廊下で会っても、こちらからあいさつしても、なかなか気持ち良いあいさつが返ってきません。

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。  
患者様に心地よい入院生活を送っていただけるように、あいさつおよび接遇について周知し、病棟全体で接遇向上に取り組んで参ります。

B3病棟

総合内科の受診に来たが、近くにいた若い男性が受付でコロナの疑いがあるかもしれないと話をしていた。5類に下がったからといって感染力が低下したわけではないのに、コロナを疑う患者と同じ場所で診察を待っているのはどうかと思う。入口にコロナを疑う場合の対応方法を掲示した方が良いのではないか。

### お答えいたします

当院は発熱または風邪症状がある方に対し、国の指針に基づいて以下の通り対応しております。

- ①発熱または症状がある方が受診希望の場合は、病院への事前の連絡とコロナ・インフルエンザ外来での診察
- ②来院された方への正面玄関での検温の推奨
- ③発熱または症状がある方が直接来院された場合は、101 受付で自己申告後、コロナ・インフルエンザ外来での受診
- ④発熱または症状がある方で予約診察がある場合は、コロナ・インフルエンザ外来でコロナ・インフルエンザへの罹患否定後に予約科の受診

上記にご理解をいただきますとともに、来院される皆様には感染予防対策を適切に行っていただきますようご協力をお願いいたします。

感染管理室

