

利用者さまの声

総合受付の方の仕事の対応、もう少し要領よくなりませんか。
昼頃は特に1人対応多く、行列状態。後ろでしゃべっている事務員がいるのに、行列をそしらぬふり。病気だから病院に来ているのです。スムーズな対応、仕事のできる人を総合受付にしてください。
保険証の確認は会計カウンターでできるようにしてほしい。

お答えいたします

この度はお待たせしてしまい、申し訳ございませんでした。
受付職員の意識の向上に努め、患者様の気持ちになって対応できる人材となるよう指導いたします。支援体制は現在も行っておりますが、強化いたします。
また、保険証確認につきましては保険証の変更等が生じる患者様もいらっしゃるため、基本的には診察室に入られる前にご提示いただきたく、101受付での対応とさせていただきます。
ご迷惑をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

外来医事課

- 担当の先生は、いつもたくさんの患者さんを抱えているにも拘わらず丁寧な説明を下さり、感謝しています。患者や付き添いの（私）目を見て話されます。頼れる先生です。
- 看護外来にて今後の治療についての説明を受けました。患者や家族の質問に耳を傾け、丁寧に説明して下さい、感謝しております。各治療のメリット、デメリットの話、参考になりました。
- 栄養士の方の具体的な説明で「また頑張ろう!!」という気になりました。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
この度のお言葉を励みとし、今後も患者様に安心して医療を受けていただけるように努めて参りますとともに、患者様が続けていける食事療法の支援を行って参ります。

外来・栄養科

