

利用者さまの声

先日、B2病棟に入院した際、ナースコールすると「はい、行きます」と言いながら30分以上経っても来ませんでした。人手がないならば「ちょっと待って下さいね」と言ってくれたほうが患者にとっては少し経ったら来てくれるという感があります。その後、看護師が来ることはありませんでした。食事の時、お茶が出ないのにもびっくりしました。

お答えいたします

ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。ご指摘を受け、今後は同じ事例がないようにスタッフへ注意喚起をいたしました。自分がナースコールに行けない場合は他のスタッフに申し送ることも周知いたしました。お茶につきましては食堂に給茶機と自動販売機がございますので、そちらをご利用願います。

B2病棟・栄養科

食事の下膳に関して、1度下げたのに、2度下げに来たり、断食中なのに下膳をしに来たりした。下膳されたので着替えをしていると、突然入って来て「失礼しました。もうしてありますね」と戻って行きました。下膳の確認をしてほしいです。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。下膳については、個別の対応が難しいため、下膳忘れのないようにお声をかけせていただいております。カーテンを開ける前のお声かけについて、スタッフに指導し、徹底して参ります。

B2病棟

