

## 利用者さまの声

採血室の窓口で本人確認のため氏名・生年月日を言わせておりますが、他人のいる場でそうすることに問題ありませんか？  
筆記などの方法もありますが。  
とにかく個人情報に喧しい今の世です。

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。  
患者様への氏名・生年月日確認は同姓同名の方との取り違えを防止する上で重要であり、安全確保の観点から多くの病院で実践されております。  
個人情報保護の観点で気になると感じる場合は、あらかじめ受付にお申し出ください。

検査科

夕方の食事の前に便が出ないので座薬を希望したところ、看護師さんは「かき出しましょう」と支度して来られました。  
私は恥ずかしいのと申し訳なくて出来ないと申し上げたところ、「この方法が身体のことを考えて今は一番」と確信をもって言われたので、私は信頼が生まれ、すぐおまかせする気になりました。  
やり方を教えて頑張るために「そうそう上手、その調子上手上手」と励まして下さり、流そうとすると「自分で確認してから流して」と言われて、その量にびっくりしました。  
信頼・励まし・確認と看護師さんの鏡です。（長文より抜粋）

### お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。  
このようなお手紙をいただけたことをとても嬉しく思います。これからもスタッフ一同患者さんに合ったケアを行ってまいります。  
5階病棟

