## 利用者さまの声

外来、病室のトイレの中、水が出て来るところとウォシュレットの出て来るところがとても汚い。まさかウォシュレットも汚い。 病院なのでもっときれいにして下さい。

## お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ご指摘をもとに確認いたしましたところ、便器やウォシュレット ノズルが汚れている箇所がいくつかございました。 今後、清掃の質が上がるよう清掃員の再教育をし、再発防止に努 めます。

施設課

以前トイレの扉(内側)には、荷物をかけられるフックがあった と思うのですが、3つあるトイレ全てに無くて、下に荷物を置き ました。

場所柄汚れているところですので、下に置くことになるのは気持ちが良くありません。フックを復活させるか荷物置き場を設置していただけるとありがたいです。

## お答えいたします

ご不便をおかけし申し訳ありません。

フックの種類を変更するため、一時に撤去させていただいておりました。

今後は壁側にフックを取り付けておりますので、ご利用ください。 施設課