

利用者さまの声

売店近くのトイレにフックの設置をお願いしておりました件、さっそくご対応していただきありがとうございました。

「お荷物はこちらへ」の案内シールも貼られ、更にはトイレのドアにもフックがついており、コート類や荷物がたくさんかさばる時など大変助かります。今後とも使いやすい清潔なトイレであります様よろしくお願いいたします。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
今後も快適にご利用いただけるよう、環境整備に努めて参ります。

施設課

面会の方が病室のトイレを2度使用（同じ人）。感染のリスクのことを考えると嫌な気分です。

面会の人へトイレの案内をわかりやすくして下さい。何か所かに貼れば良いのでは。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
設備的に分けることは難しいためご理解とご協力をお願いいたします。

施設課

数日前から発熱症状がみられたので、救急車を要請して来院したが、処置室のベッドで寝ていたが、寒すぎたので「布団か掛け物が欲しい」と訴えると、「そんなものはない。歩いて外にあるソファに座って待って下さい」と横柄な態度をとられ、「こんな時間に来たって、検査しかできないんだから」と吐き捨てるように言われた。

こんな態度をされたら、病気も治らない。

お答えいたします

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。
今後このようなことがないように注意いたしました。

救急外来

