

利用者さまの声

「風味ソース」みんな美味しくないと言っています。
ふりかけにかえて下さい。食事も入院の楽しみです。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
栄養補助食品の見直しも随時行っております。
この度のご意見を参考に同様の栄養価のものを再検討いたします。

栄養科

ネイルが派手（色が黒系だったり、つけ爪のようなもの）で、患者を扱うのに良いのか？特に色は目につきやすい。
身だしなみもある程度の基準が必要なのでは？

お答えいたします

この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。
身だしなみについて再度職員に指導いたします。

看護部

利用者の声を公表されていますが、日にちを入れてほしいと思います。何時問題が発生して何時回答されたのかが分かると思います。
ついでながら、入院時にペーパータオルが入っているのに出なくなった個所が複数ありました。多分少数のスタッフが追加の仕方が分かっていなく、紙を合わせずただ乗せれば良いと思っているのだと思います。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
日付の記載については難しいことをご理解願います。
ペーパータオルにつきましては再教育いたしました。

医療の質検討委員会・施設課

