

利用者さまの声

採血室と便所間の廊下に血液らしいものがぽたぽたと垂れている。怖い。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。
採血後、5分ほど圧迫して止血をするようお願いをしておりますが、重い荷物を持ったり、押さえが弱いと血液が漏れ出してしまう場合がございます。
床に血液が付着した場合は速やかにスタッフが対応しておりますが、お気づきの際にはお近くのスタッフにお声かけいただけますと幸いです。

検査科・施設課

ある2部屋に入院中の2人が携帯電話をマナーモードにもせず、かつ通話をしていて非常に不快。入院時に渡されているものを全く見ていない上に常識を持ち合わせていない。

お答えいたします

この度は大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。
再度スタッフには入院時のオリエンテーション時に説明を徹底すること、病室でそのような行為が見られた際はその場で注意する事を指導して参ります。

B4病棟

B3の看護師さんたちの手厚い看護ありがとうございます。認知症のとても手のかかる患者さんたちに対しても優しく楽しい対応、心が温まりました。リハビリテーション室の若い先生方、休む時間もなく温かい神の手でマッサージしていただき、どんどん歩けるようになる自分の足に驚きました。心のこもった看護に接し、今の若者は大したものだと感じております。感謝の気持ちで一杯です。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
こちらこそ、お手紙をいただきスタッフ一同心が温まりました。
今後もいただいたお言葉を胸に看護・リハビリを実践していきます。

B3病棟・リハビリテーション室

