## 利用者さまの声

計測コーナーを利用するのですが、計測中にもかかわらず、中に入って待つ 方がいました。

外に線など引いたり(ここでお待ちください等)、名前のシールを計測コーナーの外に置くなどした方が良いのではないかと思います。

## お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 順番にお入りいただくよう計測コーナー前に案内を表示いたしました。

外来

総合内科にかかり、市の健康診断でのγ-GTPが高い数値と以前の病気(検査)のことで色々と聞いたのですが、丁寧にやさしく説明してくださり、他の外来への紹介も説明があり、とても安心して帰宅することが出来ました。総合内科の若い看護師さんの働きぶりがテキパキとして、見ていて気持ちが良かったです。どんなに忙しくても、笑顔を絶やさず、みんなに丁寧な説明をしていました。多くの患者さん相手に大変だなぁと実感した一日でした。

## お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

この度のお言葉を励みとし、今後も患者様に寄り添った医療・看護を提供できるよう努めて参ります。

外来

スタッフがスマホを見ながら歩いているのがとても気になります。

## お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。この度のご指摘について、職員へ周知いたします。

接遇委員会

