

利用者さまの声

正面のロータリーを逆走する車がいる。とても危ない。普段透析で通っているが、一度ではない。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
道路については公道となりますので、佐倉市へ伝えさせていただきます。

施設課

- フリーWi-Fi、入れて下さい。今時ありえない。
- 病室にWi-Fiがなく、長期入院には…

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
利用者向けのWi-Fiについてはセキュリティ確保など院内環境が整っていないため、今のところ導入の予定はございません。
なお、個人のWi-Fiルーター等の持ち込みに関しては制限を設けておりません。
ご理解のほどよろしくお願いいたします。

総合企画室

病衣に着替える際、助手さんが突っ立ったまま声かけもなく、痛くて困っていても一切手伝ってくれなかった。むしろ、「自分でできますね」「ちょっと待って」と引き止めた。

多忙とは存じますが、弱者に対する仕事をしている自覚を持って対応してほしい。とても悲しく、冷たく感じた。

お答えいたします

お辛い思いをさせてしまい大変申し訳ありません。
看護補助者と振り返りを行い、スタッフへも情報共有いたしました。
整形外科病棟として患者様の自立支援を大切にしながらケアを行なっているため、自身でできることは時間がかかっても行なっていた場合もありますが、その際の患者様への言葉かけや配慮が不足していたことを確認いたしました。
今後は患者様お一人お一人に応じたケアを提供出来るよう再度スタッフ教育に努めて参ります。

A3病棟

