

## 利用者さまの声

売店で購入したものの食事ができないと困ります。  
イートコーナーを設けて下さい。

### お答えいたします

ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。  
現在、売店横に飲食できるコーナーを設けてございます。  
限られたスペースとなりますが、そちらをご利用ください。

資材課

幼児と付き添い入院で不安でしたが、先生・看護師の方々が常に  
気を遣ってくださり、気持ちに寄り添っていただきありがたかつ  
たです。

お掃除の方もすみずみまで掃除してくださり良い環境でしたが、  
トイレを掃除していた手袋のままベッドや手すりを触ったり、子  
どもの足を触ったりして不愉快でした。その点はもう少し配慮し  
ていただきたかったです。

### お答えいたします

清掃は新品の手袋を着用し、清潔域から不潔域の手順で行っており  
ますが、この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。  
清掃後に他に触れないように、手袋交換の徹底と清掃手順について  
再教育いたします。

施設課

16～25番診察待合イスのところにある診察番号表示。  
座りきれないので、どこの待合イスでも液晶モニターで随時代わ  
る代わる表示できれば、行ったり来たりそわそわとしなくて済ん  
でいいと思う。

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。  
当院では各診察室前での表示に加え、院内の複数箇所に全診察室の  
診察状況を一覧でご覧いただける大型モニターを設置してありま  
す。待合場所から番号表示が見えにくい場合は、このモニターでも  
確認が可能ですので、ご活用ください。

外来医事課

