

利用者さまの声

売店で購入したものの食事ができないと困ります。
イートコーナーを設けて下さい。

お答えいたします

ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。
現在、売店横に飲食できるコーナーを設けてございます。
限られたスペースとなりますので、そちらをご利用ください。

資材課

幼児と付き添い入院で不安でしたが、先生・看護師の方々が常に気を遣ってくださり、気持ちに寄り添っていただきありがとうございました。

お掃除の方もすみずみまで掃除してくださり良い環境でしたが、トイレを掃除していた手袋のままベッドや手すりを触ったり、子どもの足を触ったりして不愉快でした。その点はもう少し配慮していただきたかったです。

お答えいたします

清掃は新品の手袋を着用し、清潔域から不潔域の手順で行っておりますが、この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。清掃後に他に触れないように、手袋交換の徹底と清掃手順について再教育いたします。

施設課

16~25番診察待合イスのところにある診察番号表示。
座りきれないでの、どの待合イスでも液晶モニターで隨時代わる代わる表示できれば、行ったり来たりそわそわとしなくて済んでいいと思う。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
当院では各診察室前での表示に加え、院内の複数箇所に全診察室の診察状況を一覧でご覧いただける大型モニターを設置しております。待合場所から番号表示が見えにくい場合は、このモニターでも確認が可能ですので、ご活用ください。

外来医事課

