

## 利用者さまの声

今回、主人が今年3回目の手術・入院でしたが、毎回とても親切に対応して頂き、安心して過ごすことが出来ました。本当にありがとうございます。

もうお世話にならずに済むよう気を付けて過ごします。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

この度のお言葉を励みとし、今後も患者さんに安心して療養生活を送っていただけるように努めて参ります。

B2病棟

病室の電波の入りが悪いのが困りました。

病室にWi-Fiがないため、ポータブルWi-Fiを持ち込みましたが、圏外になって使用できませんでした。また、携帯電話の電波も悪く、画像や動画を見ることができませんでした。

各病室内は難しくても、フリーWi-Fiが使えるエリアを増やしてほしいです。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

利用者様向けのWi-Fiについては、セキュリティ確保など院内環境が整っていないため、導入の検討を計画中です。ご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願ひいたします。

また、各大手キャリア会社にはサポートしていただいておりますが、場所・キャリアによっては電波が弱いことがあります。引き続き、改善に取り組んで参ります。

総合企画室・施設課

