

## 利用者さまの声

画像受付の案内の方の説明が不十分で、電話に出ていて、なかなか対応してくれず、困りました。

### お答えいたします

ご迷惑をお掛けして申し訳ありませんでした。  
いただきましたご意見を科内で共有し、改善に努めて参ります。  
放射線科

右腱板断裂で入院。トイレのウォシュレットの装置が右側にあり、苦劳しました。更新時でいいので、壁掛け型を要望します。

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。  
ご不便な場合には車椅子トイレが壁付けになっておりますのでご利用ください。また、交換時期になりましたら検討して参ります。  
施設課

駐車場待ちをしていたら、後ろのタクシードライバーから「並ばずあっちへ行け」と大声で怒鳴られました。  
車イスなので駐車場でゆっくり乗降したいと思い並んでいましたが、他へ行くことになりました。

### お答えいたします

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。  
タクシー会社へ連絡し、注意していただきました。

施設課

