

## 利用者さまの声

レストランの床が掃除していなく、埃（黒っぽい物）が目についた。  
食事するところなので毎日掃除をして下さい。

### お答えいたします

この度は大変申し訳ございませんでした。  
ご指摘の点につきましては、清掃の作業を行い整備しました。  
利用者様に食事を提供するレストランとして再度、衛生環境を整えるよう周知徹底いたします。

資材課

大腿骨骨折のため手術、その後リハビリをしていただきました。  
難聴のため補聴器は入っていますが、病院では大切な話が多く心配でした。  
担当の先生・リハビリの先生、名前は覚えられませんでした。B3病棟看護師の皆さん、とても親切で見事に対応してくださいました。  
食事も温かくおいしいし、トイレもいつも清潔でした。  
いろいろお世話になり、ありがとうございました。

### お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。  
この度のお言葉を励みとし、今後も患者様に安心して療養生活を送っていただけるように努めて参ります。

職員一同

A3病棟に入院中。室内の換気悪過ぎ。  
術後、痛み・かゆみがひどく、体を動かせない状態の際、咳込む。  
非常に辛い。空気清浄機の設置を強く希望。

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。  
ご指摘を受け確認いたしましたところ、設備等の不備はなく、換気回数も確保できております。空調フィルターも定期的に清掃しております。  
室内環境について不具合がありましたら、スタッフにお声かけください。

A3病棟・施設課

