

利用者さまの声

何故か朝食以外汁物が付きませんでしたが無故でしょうか？全食に付けてほしいです。また、配膳の際、蓋がされて来ますが、ご飯の蓋が年寄りには滑って掴み難いです(ご飯は汗をかくので吸着している時があります)。配膳の準備が出来るとベッド脇のオルゴールがチラッと鳴ります。その後ザワザワした現地の音なのか？が聞こえて消えます。どうせなら「配膳の準備が出来ました」のアナウンスを流すか、別に訳の分からないオルゴールを鳴らす必要はないと思います。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
病院食は基準の範囲内で食塩相当量が収まる場合には夕食にも汁物がつく場合もございますが、汁物は食塩相当量が高い料理のため、朝食1回のみとなる場合が多くなります。また、温冷配膳車にて温風で温めているため、乾燥を防ぐためにすべての料理に蓋をしております。
食事が摂れない患者様がいらっしゃいますので、合図としてアナウンスではなくオルゴールを使用させていただいております。

栄養科・看護部

採血室の廊下のイス、座ると背中に手すりが当たり痛い。

お答えいたします

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。
採血前のイスを少し移動しました。

施設課

3ヵ月定期採血で採血者2名しかいなくて、採血まで30分待たされた。
ヒドイ。

お答えいたします

お待たせして申し訳ありませんでした。
少しでも改善できるよう、引き続き部門内での円滑応援等を行って参ります。

検査科

