

利用者さまの声

当院で市民検診を実施している日は、駐車場を遠くに限定してください。
近くが満車で使えない！

お答えいたします

ご不便をおかけして申し訳ありません。
C駐車場は佐倉市の土地であり共同利用しておりますが、佐倉市検診日は占有となります。
D・E駐車場も空いておりますのでご利用ください。

施設課

採尿の際、トイレの床がビショビショで、受付へ知らせ帰宅。ズボンを見ると漂白剤だったようで、ズボンがオレンジ色に色落ちしていました。踏んだときにはねて皮膚にも触れたので、非常に危ないと感じました。清掃の人かもしれませんが、二度とないように気をつけて下さい。靴も色落ちしました！！

お答えいたします

当院の清掃で使用している消毒用次亜塩素酸ナトリウムは希釈されたもので雑巾等にスプレーして使用しており、衣類が漂白されるほどのものではありません。
この度の事象の原因は不明ですが、汚れなどがあった場合の清掃対応を今後も速やかに行って参ります。

施設課

売店店員の態度が感じ悪かった。気分が悪い！

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。
ご意見内容を全販売員へ周知し、今一度、接客・接遇の見直し（特に笑顔・気遣い・言葉遣い）をするように指導いたしました。
今回のご指摘を肝に銘じ、皆様に喜んでいただける接客ができるよう努力して参ります。

資材課

