

利用者さまの声

エレベーター内にご飯は490円と書いてありましたが、あまりにも少なすぎるし、490円あったら、もう少しマシな物を出せると思います。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
食事代自己負担490円には食材料費と調理加工費が含まれております。
食材等の高騰の中、毎月の会議で献立検討を行っておりますので、いただいたご意見を参考に今後も患者様に喜ばれるお食事の提供を行って参ります。

栄養科

看護師さんではない制服のスタッフが車イスで患者さんをベッドに運んで来た時、仕切りのカーテンを引っ掛けて両端が開いたままだった。
点滴が終わってブザーが鳴り、ナースコールで呼んだら、スタッフが制御ボタンを無茶苦茶押していた。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
医療機器は看護師が操作するようになっております。

A2病棟

今、コロナ、インフルが流行している中、中学生以下の面談はやめていただきたいです。

マスクなしで老人が多いA5病棟に入り、親子3人マスクなし。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
面会に関しましてはコロナの5類への移行に伴い制限を緩和しているところです。ただし院内各所に掲示しているように、院内では患者さんのみならず面会者の方々にもマスクの着用をお願いしております。
今後も感染の状況などにより面会の制限をその都度検討していく予定ですが、現時点では感染に対するマナーをそれぞれが守っていただくことで対応しておりますのでご理解の程よろしくお願いします。

感染管理室

