

## 利用者さまの声

一冊の雑誌を購入しようとした時、売店の方が大変気さくにお声をかけて下さり、お話が弾み、とても心地良い時間を過ごしました。

以前のどの痛みが消えずのど飴を探していたところ、「これをなめたら私は痛みが消えて楽になったわよ！だまされたと思って試してみてください」とおっしゃったので買い求め、本当に治ってしまったことを懐かしく思い出しました。

店員さんの明るい笑顔と誠実な接客に思い出とともに心温まる経験でした。

(長文より抜粋)

### お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

我々がいつも心がけている接客・接遇について、お褒めの言葉をいただけるのが一番嬉しく、そして励みにもなります。

これからも、一人でも多くの方の心を温められる接客・接遇を心がけて参ります。

資材課

入院患者の家族なのですが、面会に行くたびに食事がおいしくないと嘆いております。でも家族が持参した杏仁豆腐等はおいしいと言っております。味覚は落ちていないと思います。

味覚荷には個人差はあると思いますが、食事は唯一の楽しみだと思います。どうか減塩や食べやすさだけでなく、出汁を効かせた風味のある食事をお願いします。(味のチェックも是非してみてください)

看護師さん達の対応はとても良く、感謝しております。

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

減塩等の治療食であっても、味の確認は行っております。

検食やミールラウンド等による患者様の意見を参考に献立改善に努めます。

栄養科

小児の見舞いはまだ無理ですか？

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

面会に関しましては、コロナの5類移行に伴い制限を緩和しております。ただし、院内各所に掲示しているように院内では、患者さんのみならず面会者の方々にもマスク着用をお願いしております。ご協力よろしく申し上げます。

感染管理室

