

利用者さまの声

定期的に拝見しているが、しょっちゅうフリーWi-Fiを入れるよう書かれているのを見る。導入できぬ理由も説明され個人での持ち込み可となっているのだから、そんなに使いたければ自分で用意すべき。

アイシングマシンのコードが太すぎて融通が利かずと文句を言う前に、自分の気を利かせる。

痛くて困っているなら自分で手伝ってほしい旨伝える。

多忙だとわかっているなら弱者であることを盾にせず、自立心を持って治療に専念。
(12月掲示のご意見をご覧になったの投書)

お答えいたします

心身ともに様々な状態の患者様がいらっしゃるため、病院としてはコメントできず申し訳ございません。

このようなご意見があることは周知させていただきます。

おかげ様で本日退院することが出来ました。聖隷病院様には外科で2度お世話になり、今回も整形外科の先生に対する信頼感で安心していました。

B3ナースステーションの皆様も非常に面倒見が良く、どの患者にも気兼ねなく話し対応され、先生はじめ看護・リハビリスタッフに感謝申し上げます。

余りにも多くの方に良く接していただいたので書き切れません。

(長文より抜粋)

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

いただいたお手紙に励まされ、スタッフ一同拍手をして喜びました。

今後も職員一同、患者様に安心して医療を受けていただけるように努めて参ります。

B3病棟・リハビリテーション室

廊下で医師・看護師からの説明があり、他の人に全て聞こえている状態でした。プライバシーが守られていない。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

通常病状説明は診察室内で実施しております。

ご指摘のような状況で行うことがないように全体で共有させていただきます。

外来

