

## 利用者さまの声

脳神経外科、若い先生ながら脳動脈瘤についての説明が患者にも分かりやすく、写真を見せて丁寧に説明して下さいだったので安心出来ました。他院への紹介状もすみやかに他の外来日に合わせて書いて下さるとのこと、ありがたかったです。今日は腎臓内科・栄養相談・入院説明（患者支援センター）等、多くのスタッフの皆様にお世話になりました。

102受付の若い事務方の女性、とても親切でした。

### お答えいたします

お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。  
今後も患者さんに寄り添った対応ができるよう努めて参ります。

職員一同

点滴対応・治療方針・退院時のタイミングなど不安事項について看護師の皆さんが嫌な顔をせず、真摯な態度で対応していただきました。なにか担当医師以上に頼りになる存在でした。看護師さんの明るい笑顔、ハキハキした姿勢はストレスの溜まっている患者には大変救いです。

ただ、夜勤の看護師さんの人数を少し増やしてあげて欲しいと思います。私的には全く不満はありませんが、激務に感じます（人件費や看護師絶対数など難しい課題もあると思いますが…）。

### お答えいたします

お礼のお手紙をいただき、ありがとうございます。  
今後も患者さんにより良い療養生活を送っていただけるよう努めて参ります。

B5病棟

マイナンバー確認場所がわかりにくい。  
保険証確認後、聞いてわかった。

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。  
設置場所がわかるよう、案内を総合案内、自動精算機脇に設置しました。

外来医事課

