

利用者さまの声

B3病棟、課長並びにスタッフ全員キビキビ働いて感心いたしています。

お答えいたします

大変嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
今後も患者様が安全・安楽に入院生活が送れますように努めて参ります。

B3病棟

車イス用の大きいトイレには昇降式の手摺りが壁側と反対側に付いていますが、小さいトイレには壁側にしか付いていません。
手を怪我されていると壁側の手摺りが使えず、立ち上がる時に大変不便で危ないです。肩や腕を固定する器具を装着していると、ウォシュレットのボタンも見えず、押せないそうです。
昇降式の手摺りならそんなにスペースを取らないのではないのでしょうか？
手摺り設置願います。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
お身体が不自由な場合には車イストイレをご利用いただくか、スタッフへお声かけいただけますと幸いです。

施設課

病院内に居たら、急に「火災発生」のアナウンスがあった。
その後、それは訓練だと分かったが、普通は先に訓練である旨、アナウンスをすべきである。今後、改善して欲しい！

お答えいたします

本来であれば「訓練火災」とすべきところ、言葉が足らず不安な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

次回の訓練では事前のご案内と併せて「訓練火災」と放送させていただきます。

防災委員会

