

利用者さまの声

外科で初めての入院・手術で不安でしたが、皆さんの優しい対応で安心して入院期間を過ごせました。手術も予定より時間がかかり、先生たちも大変だったと思います。本当にありがとうございました。食事も美味しかったです。

夜中のナースコールもはじめは迷っていましたが、駆けつけて下さった看護師さんの優しさで呼んで良かったと思えることも多かったです。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
今後も安心して療養生活を送っていただけるよう、患者様に寄り添った対応を心がけて参りますとともに、患者様に喜んでいただける食事提供に努めます。

職員一同

テレビ受診中に突然何もしないのにチャンネルが変わってしまう。わかったのは、隣のベッドの人がチャンネルを変えると、こちらのテレビも誤受動している様子。

ゆっくり番組を視聴することが出来ないのも、何とかして欲しい。
それと、スマホが圏外になるのに驚いた。前回入院した際は5階で全く問題なかったのに。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
同室で同じテレビを使用しておりますので、ご指摘の事象が起こり得ます。再度、不具合が生じた場合はスタッフへお声かけください。
また、携帯電話電波不具合については各キャリアにて調査した結果、部屋によってやや弱い箇所もございますが圏外に至る箇所はありませんでした。この度のご指摘について、各キャリア会社に報告させていただきます。

施設課

