

利用者さまの声

朝、駐車場に入庫する際、バーが上がっていて、修理の人が来ていた。そのまま入庫して、外来の診察が終わり、出る時チケットがないので総合案内に聞いたら「業者に電話して下さい」と言われた。バー近くの電話から連絡したが、つながらない。他のチケットがなくて出られない人が別の職員に聞いたらチケットを出してくれた。人によって違う案内をするのはやめてほしい。どこかに掲示しておいてほしい。

お答えいたします

この度はご不便をおかけし、申し訳ありません。
D駐車場は朝7時40分頃から8時30分頃まで、渋滞緩和のためゲートを開放しております。患者様にはゲート開放時でも駐車券をお取りいただくようゲート入り口に掲示しておりますが、見えにくいようですので改善を行って参ります。
また、駐車場管理会社の電話がつかないといった点についても回線窓口増加などの改善・対策を指示いたしました。

施設課

B棟突き当りの大きな窓から印旛沼を眺めていました。そこで看護師さんが後姿の私に声をかけて下さった。「富士山も観えるのですよ」と満面の笑みでした。私の心はほっこりです。
看護師さんの笑顔が私にもそっくり移り、ともに笑顔のエールが交せました。
つかの間の出来事でしたが、私の回復に大きく響いたのです。看護師さんに厚く御礼を申し上げます。またお会いしたいです。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
私たちも患者様の回復する姿や患者様の笑顔が何よりも励みになります。天気の良い日はとてもきれいに富士山が見えます。私たちにとっても癒やしのスポットです。
これからも患者様が安心して療養できる環境を提供していきたいと思っております。

B4病棟

