利用者さまの声

現在休職中のため平日にリハビリに来ていますが、職場復帰すると平日に通うことが難しく転院を検討中です。

本心としてはこのままこちらの病院で完治するまでリハビリを受けたいと思っています。そこで無理なお願いですが、土曜日午前中だけでもリハビリを受けられるようにできないでしょうか?

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

外来リハビリについては、現体制での運用上、月〜金の実施としております。 土曜日の実施については、体制整備も含めた今後の検討課題とさせていただ きます。

リハビリテーション室

市の検診実施の時、検診者の駐車場は近くを使用しないように指定してはどうですか。病院患者・利用者が満車で利用不可となり、遠くへ?

お答えいたします

ご不便をおかけして申し訳ありません。

C駐車場は佐倉市所有の土地で、健康管理センターの駐車場です。佐倉市の 検診がない日に限って当院が共同利用させていただいているため、佐倉市検 診日は市の占有となります。

比較的空いているD・E駐車場をご利用くださいますよう、ご理解・ご協力をお願いいたします。

施設課

他の医院から処方された薬について至急に問い合わせたく、腎臓内科の予約日まで2ヵ月以上あったのですが、予約が取れないか電話を入れました。こちらの事情を理解してくださり、後日受診することができました。

事務的な対応でなく、不安な気持ちに寄り添う言葉掛けに思いやりの気持ちをいただき感謝します。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

今後も安心してご受診いただけるよう、患者様おひとりおひとりに寄り添った対応を心がけて参ります。

外来医事課