

利用者さまの声

B3病棟で2ヵ月、母がお世話になりました。認知症があり、家族以外の人への対応に不安がありましたが、どの看護師さんにもとても優しく、丁寧に明るく、親身になって対応していただき、安心しておまかせすることができました。

毎日通う家族にも同様に、わからないこと、不安なことを聞きやすいように接してくださり、とても感謝しています。これからも患者とその家族に安心出来る対応をぜひお願いします。ソーシャルワーカーの方、嚥下リハビリの先生方にもとても感謝しています。

(長文より抜粋)

お答えいたします

温かいお言葉をいただき、スタッフ一同大変嬉しく思います。

これからも患者様やご家族様に安心していただけるよう努めて参ります。

B3病棟・医療福祉相談室
・リハビリテーション室

定期受診中ですが、検査科受付で毎回口頭で生年月日と氏名を言うことを要求されます。

周囲に人がいるので、あまり言いたくありません。他の方法で確認できるようにしてほしいと思っています。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

患者様の取り違えを防ぐ上でも、安全確保の観点から氏名・生年月日の確認をさせていただいております。

氏名確認等にご抵抗がある場合は、受付にファイルをご提出いただく際にお声かけいただけましたら対応いたします。

検査科

