

利用者さまの声

画像診断受付に2番目に並んでいたところ、前の職員が受付の職員に対して「歩ける人なのになんで私が一緒に来ないといけないの、おかしいでしょ」など、後方で並んでいるのに会話。それも愚痴や不満を話していて、さらに後ろに人が並びだし、不安な気持ちで通院しているのに朝から不快に感じました。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。

当該職員には注意をいたしました。再発防止に努めて参ります。

外来

受診後、自転車置き場に向かう途中、バス停のベンチにて喫煙されている年配の女性がいました。

子供もいますし、私は喘息もちなので、タバコの煙は非常に困ります。掲示などをしていただき、院内敷地内での禁煙を再度徹底していただきたい。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。

バス停のベンチや柱等に禁煙の掲示を行っておりますが、利用者のマナーについて院外の見回り強化も含め、注意して参ります。

施設課

