

利用者さまの声

毎月1回泌尿器に通院しています。いつも看護師さんに親切にしてくださいまして感謝しております。

いつも感じるのですが、看護師さんが他の科より不足しています。ある日は1人しかおらず、カルテ返し、処置、受付等1人でこなしており、先生も忙しそうで待ち時間もかなりかかってしまいました。

これからはスムーズに診察が進むように配慮してほしいです。

お答えいたします

お褒めのお言葉、貴重なご意見をいただき感謝しております。
人員配置については検討して参ります。

泌尿器科外来

CT検査後の受診（肺）。悪い結果ばかり想像し、寝られない日が続いての受診でした。

不安一杯で診察室に入ると、すぐに「悪いものではないですよ」の一言。私の様子を見ての第一声だったと思います。その後の説明もとてもていねいで…。

外に出たあとの担当職員の方の声かけ、そしてそっと肩に手を置いて下さり、泣きそうでした。ありがとうございます。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
今後も安心して受診していただけるよう、患者様おひとりおひとりに寄り添った対応を心がけて参ります。

呼吸器外科外来

