

利用者さまの声

- ・アメニティのパジャマ、下着が指定したサイズよりも小さいものが補充されていた。窮屈そうでかわいそうだった。誰も気づかないのか。
- ・補充されていなかった際に補充をお願いすると「毎日着替えをするとは思っていなかった」など言われた。勝手な思い込みで補充に来ないのはいかななものか。
- ・アメニティの方が目につくところに日用品の補充のお願いメモを 2 回貼ったが、2 回とも補充されていなかった。

お答えいたします

この度はご不快な思いをおかけし、申し訳ありません。
商品お届けの際にサイズ間違いがないよう徹底するとともに、補充希望について患者様への確認ならびにメモがないかの確認を徹底いたします。
発言に関しましては再度接遇の研修を行い、同じことがないように注意いたします。

資材課

スタッフルームの入口の壁に薬剤師さんの名前が書かれています。管理栄養士さんも書いてありますが、一番身近で大変お世話になっている看護師さんの名前が書いてないです。

ざっと20人以上の方が交代勤務で働いていらっしゃるようですが、壁に名前を一覧で書いていただけたらいいなと思いました。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
スタッフルームの入り口に掲示している職員の氏名については、厚生労働省の基準に則り、必要人員を掲示しております。
ご理解の程よろしくお願いいたします。

入院医事課

