

利用者さまの声

救急入口の方の駐車場のゲートが上がっていたため、そのまま通過しました。駐車券がないので夜間通用口の方に聞いたところ、職員の通勤のためゲートは上がっているが、駐車券は発券できるとのこと。

駐車料金は院内の精算機を使えないし、不便です。せめてゲートを上げている間は一般向けに案内をしてもらえませんか？もし今、しているのなら、もっと目立つようにしてほしいです。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

近隣にお住まいの方々にご迷惑が掛からぬよう渋滞緩和の取り組みとして駐車場ゲートを一時開放しております。

駐車場入り口の案内看板を見やすくなるよう工夫しました。

ご不便をおかけしますがご理解いただきますようお願いいたします。

施設課

腰の骨を折り入院させていただきましたが、他の患者さんは毎日のように「どうですか？」と言いながら先生と話をされていて、うらやましかった。

私の先生は「どうですか？」という言葉は一つもなく、退院するんだと毎日1人で一生懸命に歩き、2日目からは1人でトイレに行き、頑張り、とても悲しい入院でした。

お答えいたします

退院後の生活を見据え、病状や痛みの経過を観察しながらご自身で出来ることを尊重しつつ機能回復に向けた看護に取り組んでおりますが、この度はコミュニケーションが不足し、ご入院中に悲しい思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

医師のラウンドに関しても当該医師と共有させていただきました。

A3病棟

