

利用者さまの声

1 2時手術、1 1時過ぎに病院に着いた。同じ頃、病院より「手術の時間が早まった」と連絡が来た。受付の人にこのことを伝えしたが、1 0 1 受付の列に並ぶように言われた。

2,3回手術の時間に間に合わない伝えただけ、並ぶように言われた。結果、手術の入室時間に間に合わなかった。

お答えいたします

この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。このようなことがないよう運用を見直し、掲示させていただきました。

外来医事課・看護部

投薬時の名前の確認をしたり、しなかったり、病院で統一されておられません。

病院で名前と生年月日を確認することを患者にさせていますが、病院のスタッフが確認しないことが多く、突然名前を確認されてとても不快な思いをしています。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。

薬剤の確認については、必ず患者様の氏名、生年月日の確認をさせていただくことがルールとなっております。

再度スタッフへの教育を徹底して参ります。

B 4 病棟

