

利用者さまの声

面会時は病院に入ってから各々で設置してある測定器で体温測定をしている。すり抜けてしまう見舞客や、嘘の体温を書く見舞客もいるのではないか。

現状のままでは体温測定には意味がない気がするので、廃止するか、職員による非接触型体温計での検温と職員による面会票への記載とするのが合理的だと感じる。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
検温につきましては、職員・患者様へ再周知のご案内をさせていただきました。
病院内での感染対策については再検討しております。

感染管理室

入院時個室の希望で個室にいましたが、突然説明も無く部屋を移れと言われました。

いろいろ理由はあるでしょうが、下の位のナースに患者に説明させず、事実のみ伝えてくる始末に怒りをおぼえました。上司が理由を説明に来てお願いをするべきではないでしょうか？

今回は頭に來たので、部屋を交換するなら退院させろと揉めましたが、結局は無しになりましたが、不愉快でした。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。
お部屋の移動に関しては、職場長から説明をさせていただいておりますが、今回の件は説明ができておりませんでした。スタッフと共に振り返りを行い、全体に共有いたしました。

B4病棟

