

利用者さまの声

受付をして A007 と記載された受付票が出され、眼科外来に行ったら10人以上待っていた。7番目に呼ばれるわけではないのであれば、受付票に数字を印刷しないでほしい。

また、他の科では呼び出し番号がモニター表示されるのに、眼科はされないのがおかしい。システムは一緒にするべき。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

記載の番号はシステム管理上のもので、お呼びする順番ではございません。また、眼科は目が見えづらい患者様がいらっしゃるため、モニター表示を行わない運用となっております。

モニター表示にしてほしいとのお声を多数いただいているため、変更していくか検討いたします。

現状はご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。
眼科外来

外来（総合受付前）の男子トイレを使用するときに便座を消毒したかったのですが、消毒液がありませんでした。

病院という施設なので、いろいろな病気の方がトイレを使うと思うと、便座は自分の使用前に消毒したかった。設置をお願いしたいと思います。

お答えいたします

ご不便をおかけし申し訳ありません。

トイレ廻りの清掃及び補充について再度確認させていただき、点検方法等教育して参ります。

施設課

ベッドから起き上がれない時から始まり、歩行器で歩行できるまで約3ヵ月半の間、本当に親身に親切にリハビリをやってくださって、本人も家族も本当に感謝しています。

当病院での心の支えになってくださり、心からありがたく思っています。リハビリの医師へもこの感謝をお伝えください。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

今後も皆様にご満足いただけるように、日々リハビリテーションサービスの提供に努めて参ります。

リハビリテーション室

