

利用者さまの声

食堂にて、しょうが焼き定食のごはんまずい、焼き肉味なし。業者を替えてほしい。以前の利用時、とても美味しかった。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
お客様からのご意見を真摯に受け止め、ご満足いただける食事の提供に努めて参ります。

資材課

B3病棟入院で3週間過ごしたが、看護師および助手の患者対応は、嫌な顔ひとつせず処理する姿に頭が下がった。
パジャマ、ズボンのひもがほとんどゆるんでいて困った。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
今後も笑顔を忘れずに看護に努めて参ります。
また、入院セットに関して、ご不快な思いをおかけしましたことに深くお詫び申し上げます。更なる検品の強化とともに、患者様によって適切なサイズが変わるため、補充時に問題がないかの確認を行い快適にご利用いただけるよう努めて参ります。

B3病棟・資材課

手術後痛みで眠れず、やっとの思いで寝ていたが、職員さんが部屋の前で大きな声でお酒の話をされており、起きてしまいました。もう少し小声で世間話はしてほしいです。

お答えいたします

この度は術後お身体の辛い中、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。
今回の内容をスタッフとともに共有し、患者様が心身ともに安心、安楽に入院生活を過ごしていただけるよう、私語や接遇改善に努めて参ります。

A3病棟

