

利用者さまの声

検査受付の事務担当にアレルギー検査結果を高年齢女性が質問していた。看護師や医者でもないのに、アレルギー結果に対して質問に答えていたのはおかしいのではないかと？

その時間も長く、受付を待っている他の人がいるのに話を終わらせず、ずっと話していた。

受付する人を待たせて対応することではないと思う。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

患者様にご質問いただいている間に受付が混雑してしまったことに関しまして、並ばれている患者様に配慮するように周知いたしました。

検査科

「利用者さまの声」に採尿トイレが狭いとの声があったが、自分も常々思っていたことで、立っても座っても採りづらく、ある時は苦労して採ったのにドアのところでぶつかり、もう一度やり直しになってしまいました。すぐには出ないので、1時間以上経ってやっと採れましたが、検査の結果が出ないと診察を受けられず、随分と時間のロスとなりました。

次に工事を行うまでどのくらいかかりますか?!とても不便な思いがします。患者の身になった答えが欲しいです。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

トイレの改修計画は今のところございませんが、改修計画時にはブースの広さについて検討させていただきます。

採尿時は手前のブース以外をご利用いただけますと幸いです。

施設課

