

利用者さまの声

毎年、乳がん検診としてマンモグラフィとCTをしてから診察していただくが、混んでいたせいか、主治医の先生から急に別の先生へ変更を言われてしまい、お受けするしかなく診察を受けました。以前もこの様なことがあったが、良くあることなののでしょうか？病院側の事情がおりなら、そのことを説明して下さいと納得して検査結果を聞くこともできます由、宜しくお願いいたします。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。検診後のフォロー受診(年1回)は完全主治医制としていないため、当日患者さんに説明し、変更することがございます。ご理解・ご協力のほどお願いいたします。

乳腺外科外来

外来でのリハビリのベッドが室内の奥の方で、冷房が効かず暑いです。スタッフ、患者も大変です。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい、失礼いたしました。奥のスペースの空調温度が高く設定されておりましたので、修正し、スタッフへも周知しました。また、窓側であるため、今後例年通りロールカーテンを利用して参ります。

リハビリテーション室

主治医が時折、ため口で話しをされる。こちらが敬語を使っているのに、そちらも敬語を使うのが社会人としての常識ではないのか。看護師も数人同じような対応をする方がいる。少しずつでも良いので変えていてもらいたい。

お答えいたします

この度はご不快な思いをおかけし申し訳ありません。接遇について再度職員に指導いたしました。

整形外科・B3病棟

