

利用者さまの声

この場に掲示していただけるなんて、感激です。
私のまとまらない長文をみごとにまとめてくださり、ありがとうございます。

本日外来で来てふと見て、お心配りにまたまた感謝です！！
おかげさまで元気！！です。

(ご自身投函のお礼投書掲示をご覧になって)

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

「利用者さまの声」および当院からのお返事を多くの皆様に知っていただけるように、院内掲示をするるとともに当院ホームページに掲載しております。

今後もお覧いただけますと幸いです。

医療の質検討委員会

「入院のご案内」で携帯電話の使用制限が明記されているにもかかわらず、病室で平然とSNSの音声を流し、着信音が鳴り響き、延々と高声で通話。一日中、本人が眠っていてもSNSの音声を流し、何回もスタッフにイヤホンで聴くように注意されても全く反省せず、スタッフが去ればすぐに繰り返す。

となりのベッドで首の術後の痛みを耐えながら聴きたくないスマホの音声を浴びている患者は、ただ泣き寝入りするしかない。こんな管理でいいのか。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。

療養中の患者様が平等に快適な生活ができるよう、今後とも注意喚起を行ってまいります。

A3病棟

