

利用者さまの声

いつも障害・シルバーでC駐車場に停めることを優先していますが、そこが空いているし、他のスペースも空いているのに「満」で入れません。誘導員2名いましたが、「そういう設定？」と説明されます。「何ですか、それ？」と訴えてもわかりませんという答えです。本当に何ですか？

お答えいたします

ご不便をお掛けして申し訳ありません。
駐車場システムでは同時入庫を避けるため、空き台数に余裕を作っております。今後は空きのないよう調整して参ります。

施設課

入院患者が散策できる場所、外気に触れられる場所があると良いと思います。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
現在、そのような場所の確保ができない状態ですが、今後も患者さんが気持ちよく利用できるよう改善して参ります。

施設課

- A3病室入口が糸くず・ゴミ目立つ。清掃要す。
また、室内のクーラー、フィルター清掃要すと出ている。従って31度でも効き目がない。
- 前記、病室の前の糸くずを早速掃除してくれてきれいになりました。有難うございました。

お答えいたします

病棟内の汚れや故障に関しては発見次第すぐに専門部署に連絡し対応しておりますが、この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。迅速な対応に努めていきたいと思っております。
また、A号館病室のエアコン点検を実施しておりますので、順次伺い点検させていただきます。

A3病棟・施設課

