

利用者さまの声

いつも同じ車両がタクシーロータリーの端に路駐していても誰も誰も乗っていません。駐車料金を払いたくないのだと思いますが、駐車場に停めるのが常識です。一年以上何度も同じ車両を見ますが、何故誰も注意をしないのですか？

送迎場所にも他の車が誰もいない状態で1時間近く停めていて、介護の車が停める場所を探していました。ぜひ注意してください。

お答えいたします

ご不便をおかけして申し訳ありません。
ご指摘の車の所有者へお伝えいたしました。引き続き、駐車禁止の強化と併せて、同様の事例を見かけた場合は警備員および職員より移動のお願いを行って参ります。

施設課

耳鼻科を受診したいと思ったが、7,000円を要求された。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
当院は2023年8月1日より、千葉県から「紹介受診重点医療機関」の指定を受けております。この制度により、初めて受診される際に紹介状をお持ちでない場合は、診療科毎に診療費とは別に「選定療養費7,000円（税込）」をご負担いただいております。
ご負担をお願いする形となり恐縮ですが、国の制度に基づく対応となっておりますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。

外来医事課

お風呂（シャワー）について。清掃時間は書かれておらず、朝8時頃予約して入ったのですが、「清掃するのに困る」と清掃担当に怒られてしまいました。以後、あいさつをしても無視されたり、とても傷つきました。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。
清掃員スタッフの接遇について再教育いたしました。

施設課

