

利用者さまの声

トイレ在室か否かをドア上部の明かり窓で表示するというのは非常に優れたセンスですが、多くの入院患者の中には明かり窓など無関心で、いきなりドアを開けてしまう人も少なくありません。在室者は人としての尊厳を傷つけられますが、謝罪の言葉もなく、大きく扉を開いたままで中々閉めない人もいます。

他の病院のように、ドアの外側の把手に「使用中」「空いています」の大きめの板を下げて確認できるようにした方が良いと思います。
(長文より抜粋)

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。
ご指摘の通り、表示が見つらいところが多々見られましたので、表示が見やすく、使用しやすい環境を作って参ります。

施設課

MRI の検査を受けた。検査着に着替えたところ、洗濯はしてあるが、臭いがする。
加齢臭の様な臭いだった。気分が悪くなった。改善して欲しい。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。
検査着の保管方法など検討して参ります。
今後も検査着のお渡し時に気になる点がありましたらお申し出ください。

放射線科

売店近くの女子トイレの手洗い場の手を洗う所の流す場所が汚れていました。水垢のようなものが付着していて、不衛生に感じました。右と左があるのですが、左側が特に汚れていました。清掃の方、暑い中大変だとは思いますが、よろしくお願いいたします。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。
日常清掃に加えて定期的に特別清掃を行い、清潔な環境を整備して参ります。

施設課

